

SAMLAD INFO OM KÖPOÄNG, KONTRAKT, LÄGENHETSVISNING, UPPSÄGNING...



OCH ALLT DÄREMELLAN.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

- 1 REGISTRERA DIG OCH BÖRJA SAMLA KÖPOÄNG** sidan 3
- 2 KÖPOÄNG** sidan 3
- 3 STÅNGÅSTADENS GRUNDKRAV FÖR ATT FÅ HYRA LÄGENHET** sidan 4
- 4 SÅ HÄR SÖKER DU LÄGENHET** sidan 5
- 5 VISNING OCH TILLDELNING AV LÄGENHET** sidan 6
- 6 HYRESAVTALET** sidan 6
- 7 UPPSÄGNING AV LÄGENHET** sidan 6
- 8 ANDRAHANDSUTHYRNING** sidan 7
- 9 ÖVERLÅTELSE** sidan 8
- 10 BYTA LÄGENHET** sidan 8
- 11 FÖRTUR** sidan 9
- 12 BILPLATS** sidan 9

STÅNGÅSTADENS UTHYRNINGSGUIDE

Registrera dig och börja samla köpoäng

För att söka bostad hos Stångåstaden måste du registrera dig som bostadssökande i Stångåstadens bostadskö. Du måste ha svenskt personnummer för att kunna registrera dig i bostadskön via vår webbplats stangastaden.se. Har du inte svenskt personnummer kan du kontakta vår Bobutik på Repslagaregatan 31 för mer information.

Du kan registrera dig som bostadssökande och samla köpoäng från den dag du fyller 17 år, men du kan inte söka bostad innan du fyllt 18 år.

Företag/organisationer kan inte stå i bostadskö.

Stångåstaden kommunicerar till bostadssökande i huvudsak via mejl och sms. Det är ditt ansvar som sökande att dina kontaktuppgifter på **Mina sidor** är korrekta och hålls uppdaterade.

Köpoäng

Stångåstadens lediga lägenheter söker du på stangastaden.se under **Sök ledigt**. Nyproducerade lägenheter söker du under **Sök nyproduktion**. Besök gärna respektive nyproduktionsprojekt på vår webbplats för mer information om uthyrningen.

Utöver hyresbostäder erbjuder Stångåstaden även boendekoncepten **55+** och **70+**. Det är samma kö för alla lägenhetstyper.

Du som har flest köpoäng får lägenheten, under förutsättning att du uppfyller Stångåstadens grundkrav.

Du får en (1) köpoäng per dag från den dag du anmäler dig som bostadssökande. Du kan inte överlåta dina köpoäng, men det finns två undantag:

- Vid dödsfall kan köpoäng överlåtas till make/maka/registrerad partner/varaktigt sammanboende i två år under äktenskapslika former.
- Köpoäng kan också överlåtas om make/maka/registrerad partner/varaktigt sammanboende i minst två år under äktenskapslika former, permanent flyttar till vårdboende. Vårdboende innebär sjukhem, äldreboende eller gruppboende.

Kontroll sker i båda fallen mot folkbokföringen. Kvarstående part måste ansöka om att ta över köpoäng inom två år från dödsfallet/flytten till vårdboende. Intyg lämnar du till Stångåstadens Bobutik på Repslagaregatan 31.

Köpoäng beräknas med en (1) poäng per dag från den dag du registrerat dig i vår bostadskö. Minst en gång var tolfte månad måste du logga in på **Mina sidor** för att behålla poäng och köplats. Om du missar att uppdatera köplatsen tar vi bort dig från vår kö och köpoängen försvinner. Det är ditt ansvar att kontrollera att dina kontaktuppgifter är korrekta och hålls uppdaterade.

Om du har ett aktivt hyresavtal (hyresavtalet är inte uppsagt) hos Studentbostäder får du tillgodoräkna dig kötid från ditt senaste inflyttningsdatum i din nuvarande bostad. Om ditt ködatum hos Stångåstaden är äldre än ditt senaste inflyttningsdatum påverkas inte köpoängen. Oavsett om du är registrerad hos både Stångåstaden och Studentbostäder är varje ködag en (1) poäng, och poängen kan inte läggas ihop.



STÅNGÅSTADENS UTHYRNINGSGUIDE



Köpoängen nollställs och köplatsen raderas när hyresavtalet sägs upp. Det gäller samtliga som är tecknade på hyresavtalet.

Köpoängen är personliga och kan inte överlåtas eller läggas ihop med någon annans poäng. Förälders/vårdnadshavares köpoäng kan med andra ord inte överlåtas till barn.

Köpoäng när du bor hos oss

För dig som hyr lägenhet hos Stångåstaden räknas din senaste inflyttningsdag som kötid, utan krav på uppdatering var tolfte månad. Make/maka/registrerad partner samt sambo som kan visa att de levit under äktenskapslika förhållanden kan också få tillgodoräkna sig sin egen boendetid som kötid. Vi gör alltid kontroll mot folkbokföringen.

Stångåstadens grundkrav för att hyra lägenhet

När du tecknar hyresavtal ingår du en viktig affärsförbindelse med vissa rättigheter och skyldigheter. Alla som uppfyller grundkraven i Stångåstadens hyrespolicy kan teckna hyresavtal och bli hyresgäst hos oss. Stångåstaden hyr ut lägenheter för permanent boende. Det är personen som fått erbjudandet som ska teckna hyresavtalet och bo i lägenheten.

Grundkraven är:

- Som blivande hyresgäst ska du ha fyllt 18 år vid hyresavtalets upprättande. Registrering i bostads-kön kan ske från det att du fyllt 17 år.
- Som blivande hyresgäst ska du kunna betala hyran för den sökta lägenheten. Om kraven på godtagbar inkomst hos den blivande hyresgästen bedöms vara låg, kan vi begära säkerhet i form av godkänd borgensman.
- Alla eventuella skulder till Stångåstaden och andra hyresvärdar måste vara reglerade.

- Om du som blivande hyresgäst har flera eller större betalningsanmärkningar, eller andra skulder som kan påverka din förmåga att betala hyran, gör vi en bedömning utifrån det enskilda fallet.
- Tidigare boenden ska vara störningsfria.
- Det ska finnas en hemförsäkring från det datum hyresavtalet börjar gälla.
- Antalet personer som bor i bostaden ska vara rimligt i förhållande till lägenhetens storlek.
- Hyresgäster som bott kortare tid än tolv månader prioriteras inte för omflyttning.

Merparten av de uppsagda lägenheterna fördelas efter den sökandes köpoäng. Vi förbehåller oss dock rätten att välja hyresgäst.

Uppfyller du inte Stångåstadens grundkrav kan du inte få ett hyresavtal hos oss.

För 55+ gäller också:

Vårt boendekoncept 55+ är för dig som fyllt 55 år och som inte har hemmaboende barn. Samma regler gäller för en andrahandshyresgäst eller vid direktbyte – minst 55 år.

För 70+ gäller också:

Vårt boendekoncept 70+ är för dig som fyllt 70 år och som inte har hemmaboende barn. Samma regler gäller för en andrahandshyresgäst eller vid direktbyte – minst 70 år.

Skulder och betalningsanmärkningar

- Eventuella skulder till Stångåstaden och andra hyresvärdar måste vara reglerade.
- Om du som blivande hyresgäst har flera eller större betalningsanmärkningar, eller andra skulder som kan påverka din förmåga att betala hyran, gör vi en bedömning utifrån det enskilda fallet.

STÅNGÅSTADENS UTHYRNINGSGUIDE

Vid oregerade skulder till Stångåstaden är du spärrad från att söka lägenhet hos oss tills dess att din skuld är reglerad. När den är reglerad måste betalningen skötas under ett år. Därefter släpper vi spärren. Borgensman eller deposition godkänns inte som säkerhet när skulder finns. Du samlar köpoäng även under den tid du är spärrad från att söka lägenhet.

Vi tar kreditupplysning på alla som erbjuds visning på en lägenhet, och som inte redan bor hos oss. Vid omflyttning till en annan lägenhet inom Stångåstaden med väsentligt högre hyra, kan du behöva styrka din inkomst. Vi tittar även på hur du som hyresgäst skött dig när det gäller hyresbetalningar och störningar. Anmärkning kan leda till att du inte blir godkänd som hyresgäst till den nya lägenheten.

Inkomstkrav

Att kunna betala hela den avtalade hyran i rätt tid är mycket viktigt när du hyr lägenhet. Du som söker lägenhet måste visa att du kan betala hyran för lägenheten och i förekommande fall även för bilplats, tillval, lokal eller förråd i enlighet med lagar och avtal. Vi utgår från **Konsumentverkets beräkningar av "skäliga levnadskostnader"** som riktvärde.

Som inkomst klassas följande:

- Lön från anställning (minst sex månader framåt).
- Är du egenföretagare gäller föregående års bokslut samt senast reviderade delårsbokslut.
- A-kassa eller annan arbetsmarknadspolitisk ersättning.
- Studielån och studiebidrag.
- Pension, livränta, sjukbidrag.
- Egna bankmedel och andra kapitaltillgångar kan godkännas.
- Försörjningsstöd styrkt av Linköpings kommun.
- Skattepliktig och icke skattepliktig ersättning från Försäkringskassan, så som:
 - Föräldra-, graviditets- och sjukpenning, sjukersättning etcetera (skattepliktig).
 - Bostadsbidrag, underhållsstöd, etableringsersättning etcetera (ej skattepliktig).

Innan vi skriver hyresavtal gör Stångåstaden alltid en inkomstprövning på dig. Det är ditt ansvar

att senast vid avtalsskrivning styrka din framtida inkomst. Kan du inte styrka din inkomst kommer lägenheten tilldelas nästa person i turordningen.

Vad innebär misskött relation med Stångåstaden?

Om du misskött din relation med Stångåstaden under de senaste två åren får du inte skriva nytt hyresavtal.

Med misskött relation menas:

- Olovlig andrahandsuthyrning.
- Allvarliga störningar mot andra hyresgäster.
- Vanvård av lägenheten.
- Hot eller våld mot personal.
- Verkställd avhysning.

Vid misskött relation spärras du från att göra intresseanmälningar till Stångåstadens lägenheter under ett till tre års tid. Du samlar köpoäng även under den tid du är spärrad från att söka lägenhet. Undantag: om du hyr ut din lägenhet olovligt i andrahand riskerar du att bli uppsagd, och då nollställs dina köpoäng.

Så här söker du lägenhet

Alla Stångåstadens lägenheter hyrs ut via **Sök ledigt** på vår webbplats stangastaden.se

Huvudsakligt uthyrningsförfarande med köpoäng:

Lägenheterna ligger publicerade för intresseanmälan på vår webbplats i ungefär fyra till sju dagar. När anmälningstiden gått ut gör vi kreditupplysning av de fem personerna med högst köpoäng (kreditupplysning görs ej på befintliga hyresgäster). Därefter erbjuder vi visning av den tillgängliga lägenheten till de fem som uppfyller Stångåstadens krav. Om du blir erbjuden visning



har du fyra till sju dagar på dig att titta på lägenheten och ge besked om du vill ha den eller inte. Lägenheterna som publiceras under **Sök ledigt** erbjuds alltid till den med flest köpoäng av dem som anmält intresse till respektive lägenhet.

Du kan lämna intresse för tre lägenheter samtidigt. Om du blir erbjuden visning av en lägenhet men inte svarar eller tackar nej sammanlagt fem gånger inom en sexmånadersperiod, spärras du från att söka lägenhet i upp till sex månader. Spärren infaller från det datum du senast tackade nej. Du fortsätter samla köpoäng under den tiden.

Under **Sök ledigt** ser du i realtid hur många som sökt de olika lägenheterna samt hur många köpoäng personen på plats nummer fem har. Observera att antalet köpoäng som krävs för att bli topp fem kan förändras om fler med många köpoäng anmäler sig. Köpoängen för plats fem visas för att du ska få en uppfattning om din möjlighet att bli erbjuden visning av just den lägenheten.

Visning och tilldelning av lägenhet

Efter att lägenhetens publiceringstid gått ut erbjuds de fem personerna med flest köpoäng en visning av lägenheten. Det är ditt ansvar som sökande att kontakta den befintliga hyresgästen för att boka visningstid, och den befintliga hyresgästen måste vara behjälplig med att visa lägenheten. I vissa fall visas den av Stångåstadens personal. Du får då en gemensam visningstid tillsammans med övriga som blivit erbjudna visning. Inom fyra till sju dagar behöver du ge besked om du vill ha lägenheten eller inte. Svarar du inte inom angiven tid räknas det som ett nej-svar. Du kan maximalt tacka nej fem gånger inom en sexmånadersperiod.

Den med flest köpoäng, och som uppfyller Stångåstadens grundkrav, tilldelas lägenheten. Har du blivit erbjuden lägenheten måste du vid avtalskrivning kunna styrka att du har en inkomst som motsvarar Stångåstadens inkomstkrav. Kan du inte det erbjuder vi lägenheten till nästa i turordningen.

Hyresavtalet

Från det att Stångåstaden kontaktat dig via sms om att du tilldelats lägenheten, måste du inom angiven tid bekräfta att du vill skriva hyresavtal. Har Stångåstaden inte fått kontakt med dig inom



angiven tid har vi rätt att tilldela hyresavtalet till nästa i kön. Det är ditt ansvar att vara tillgänglig när du tackat ja till en lägenhet.

Avtalsteckningen gör du digitalt via **Mina sidor** på Stångåstadens webbplats. Där finns även information om hur det är att bo hos oss och annat praktiskt som är bra att veta. Du kan också teckna avtal i Stångåstadens Bobutik.

- Du som står på hyresavtalet måste också vara den som bor i lägenheten. Du kan inte lägga till fler personer på hyresavtalet i efterhand. Normalt sett är det endast en person som står på hyresavtalet, men om inkomsten inte räcker kan det vara aktuellt med två personer. Köpoängen nollställs för de personer som står på hyresavtalet.

Uppsägning av lägenhet

- Uppsägningstiden för en lägenhet är tre kalendermånader (räknas alltid per den siste i månaden).
 - Uppsägningar ska vara Stångåstaden tillhanda senast den sista dagen i månaden för att kunna räknas som uppsagd aktuell månad. Undantag görs endast då den sista dagen i månaden infaller en helgdag. Då räknas uppsägningar som inkommer per post följande vardag. Uppsägning som lämnas till Stångåstadens Bobutik följande vardag räknas inte.
- Flyttar du inom Stångåstaden alternativt till vård-, service- eller äldreboende är uppsägningstiden **två kalendermånader**.
- Vid dödsfall är uppsägningstiden **en kalendermånad** (kan bara sägas upp av dödsbodelägare, och intyg från skatteverket/begravningsbyrån ska uppvisas). Sker uppsägning senare än tre kalendermånader efter dödsfallet, är uppsägningstiden tre kalendermånader.
- Uppsägning sker alltid skriftligt. Du kan även säga upp ditt avtal med Bank-ID via **Mina sidor** på stangastaden.se

STÅNGÅSTADENS UTHYRNINGSGUIDE

- Vid uppsägning nollställs dina köpoäng och köplatsen raderas. Om du vill börja samla poäng igen måste du logga in på **Mina sidor** och aktivera köpoängen. Flyttar du inom Stångåstaden börjar kötiden räknas från det nya avtalets inflyttningsdatum.
 - Köpoäng i bilplatskän tas bort vid uppsägning. Vid flytt inom samma område inom Stångåstaden raderas dock inte köpoäng till bilplats.
 - Om du som flyttar ut och du som flyttar in kommer överens om att den inflyttande ska ta över lägenheten minst en månad tidigare, kan ni göra en överenskommelse med Stångåstaden om att skriva om hyresavtalet till annat datum. Ni bokar då en gemensam tid med personal i Bobutiken som, om det är möjligt, löser den avflyttande från hyresavtalet och skriver nytt hyresavtal med den som flyttar in. Det är en överenskommelse mellan in- och avflyttande och kan göras under förutsättning att Stångåstaden godkänner detta.

Andrahandsuthyrning

Du får bara hyra ut din lägenhet i andra hand om du har Stångåstaden godkännande. Godkännande behövs också om du lånar ut lägenheten utan att ta någon hyra. Du som utan lov upplåter din lägenhet riskerar att förlora hyresavtalet.

Som andrahandshyresgäst är det viktigt att kontrollera att Stångåstaden gett tillstånd för andrahandsuthyrningen. Du måste även registrera dig som kund hos oss. Det gör du under **Registrering** på vår webbplats.

Andrahandsuthyrning innebär att du upplåter lägenheten till någon annan under en begränsad tid, om du till exempel studerar eller arbetar tillfälligt



på annan ort. För att din andrahandsansökan ska bli godkänd måste det finnas skäl som styrker anledningen till det. Tillsammans med andrahandsansökan lämnar du ett intyg med anledningen till varför du önskar hyra ut i andra hand. Det kan till exempel vara från din arbetsgivare eller skola:

- För studier på annan ort/annat land ska du lämna in kopia av antagningsbeskedet.
- För utlandsstudier ska du även lämna in en bevitnad fullmakt tillsammans med ansökan. (Ibland är olyckan framme och exempelvis kan en vattenskada inträffa. Stångåstaden måste i så fall snabbt kunna kontakta någon i Sverige som är ansvarig för lägenheten). Fullmaktsinnehavaren bör inte vara samma person som andrahandshyresgästen.
- För tillfälligt arbete på annan ort/annat land ska du lämna in tjänstgöringsintyg från arbetsgivare.
- För resa ska du lämna in kopior på biljetter eller resplan. För utlandsresa ska även en bevitnad fullmakt lämnas in tillsammans med ansökan.
- För värnpliktstjänstgöring ska du lämna in intyg på värnpliktstjänstgöring.
- Vid flytt till sambo (provboende) ska du lämna in kopia på din nya och sambons folkbokföringsadress.

Andrahandsuthyrningen varar maximalt sex månader åt gången. Om du därefter vill fortsätta hyra ut i andra hand måste du lämna in en ny ansökan. Andrahandshyresgästen har ingen rätt att ta över hyresavtalet om du inte ska flytta tillbaka. Du säger då upp lägenheten enligt gällande hyresvillkor.

Förstahandshyresgästen har fullt ansvar för lägenheten även under andrahandsuthyrningen enligt hyreslagen §§ 39, 40 och 41. Förstahandshyresgästen är därmed ansvarig för att hyran betalas, att gällande hemförsäkring finns och att andrahandshyresgästen sköter sig så att störningar eller andra klagomål som har med lägenheten att göra inte sker. När du hyr i andra hand kan du inte beställa extra utrustning till lägenheten som förändrar hyran, exempelvis underhåll, extra lägenhetsnycklar eller standardhöjande produkter.

Det är viktigt att ha ett skriftligt andrahandsavtal där man kommer överens om till exempel hyrestid, uppsägningstid, hyra och andra hyresvillkor. Stångåstaden har inte blanketter för andrahands-



avtal utan hänvisar till de som finns att köpa i bokhandeln.

Avtalet mellan första- och andrahandshyresgästen gäller bara om förstahandshyresgästen har tillstånd från Stångåstaden att hyra ut sin lägenhet. Blankett om andrahandsansökan och fullmakt finns på Stångåstadens webbplats. Den finns även att hämta i vår Bobutik på Repslagaregatan 31. Du kan också ringa kundtjänst på 013-10 02 84 som kan skicka en blankett till dig. Ansökan ska du lämna in till Stångåstaden minst en kalendermånad innan andrahandsuthyrningen startar. Saknas något intyg skickas ansökan tillbaka obehandlad. Detsamma gäller om du inte angett skäl till uthyrningen.

Överlåtelse

För att överlåta ditt hyresavtal måste du ha ett godtagbart skäl. Överlåtelse kan ske tidigast två kalendermånader efter att vi fått in en komplett ansökan. Ansökan gör du med blankett som du kan hämta i vår Bobutik på Repslagaregatan 31. För att vi ska godkänna en överlåtelse måste den som övertar hyresavtalet uppfylla Stångåstadens grundkrav.

Godkända anledningar till överlåtelse av hyresavtal:

- Separation – en person på hyresavtalet.
 - Den som vill överta hyresavtalet ska ha varit folkbokförd på samma adress i minst tre år. Kontroll sker mot folkbokföringen. Insamlade köpoäng nollställs för den som flyttar ut.
- Separation – två personer på hyresavtalet.
 - Om två personer står på hyresavtalet kan den ena välja att säga upp sin del. Den har tre kalendermånaders uppsägningstid gentemot den kvarboende personen.

- Vid dödsfall där den bortgångne står ensam på hyresavtalet kan den kvarboende överta hyresavtalet om den kvarstående varit folkbokförd på samma adress under minst tre år eller haft för avsikt att sammanbo tills vidare. Make/maka eller registrerad partner kan överta hyresavtalet, förutsatt att Stångåstadens grundkrav uppfylls.

Byta lägenhet

När två hushåll byter lägenhet med varandra kallas det direktbyte. Det innebär att du byter lägenhet direkt med någon annan, utan att behöva tänka på hur många köpoäng du har. Det är inget krav att den du byter lägenhet med ska vara hyresgäst hos Stångåstaden.

Direktbyte måste alltid godkännas av Stångåstaden. Blankett för ansökan om direktbyte finns på **Mina sidor** på stangastaden.se Du kan även ringa kundtjänst på 013-10 02 84 som kan skicka en blankett till dig. Den ifyllda blanketten lämnar du in till Bobutiken minst en (1) kalendermånad före önskat bytesdatum. Observera att både du och den du ska byta med måste fylla i ansökan.

Båda parter måste vara godkända. Ni ska vara bosatta i era nuvarande lägenheter och mantalsskrivna på era respektive adresser. **Du** måste också flytta in i den nya lägenheten. Om du lämnar oriktiga uppgifter vid ansökan och bytet har blivit godkänt, kan hyresavtalet för lägenheten/lägenheterna sägas upp enligt hyreslagen §42. Det måste finnas beaktansvärda och godtagbara skäl till direktbytet. I annat fall kan Stångåstaden avslå ansökan.

Observera att bilplatser **inte** ingår i ett direktbyte, endast lägenheten.

När direktbytet blivit godkänt tecknar vi nya

STÅNGÅSTADENS UTHYRNINGSGUIDE



hyresavtal och gör en avflyttningsbesiktning. Efter utförd besiktning och undertecknande av hyresavtal kan ni bestämma dag för flytt. I samband med bytet nollställs dina köpoäng och köplatsen raderas.

Förtur

Stångåstaden arbetar med förtur i undantagsfall. Efter skriftlig ansökan och utifrån bestämda kriterier kan viss förtur ges till befintliga hyresgäster, i första hand inom samma område där man bor idag. Kriterierna är:

- Tillgänglighetsbehov, till exempel behov av hiss/bottenvåning.
- Dödsfall, behov av mindre lägenhet.
- Separation, folkbokförda på samma adress och gemensam vårdnad av minderåriga barn.

Näringslivspoäng

Bostadssökande som fått arbete i Linköpings kommun i minst sex månader kan ansöka om 600 extra köpoäng (näringslivspoäng). Det gäller dig som flyttar till Linköping från ej pendlingsbar ort utanför Linköpings kommun. Du kan få näringslivspoäng upp till två månader efter påbörjad anställning och måste kunna visa anställningsintyg. För mer information, kontakta oss på 013-20 85 00.

Så här gör du: Skicka in ditt anställningsavtal till foretaget@stangastaden.se eller lämna in i vår Bobutik på Repslagaregatan 31.

Näringslivsförtur

Förtur till lägenhet kan beviljas då Linköpings näringsliv, eller annan arbetsgivare verksam i kommunen, behöver rekrytera personal. En förutsättning är svårigheter att rekrytera personal med rätt

kompetens och personal som är viktig för Linköpings kommuns näringsliv. Förturen beviljas ett fåtal personer per år och avser endast nyckelpersoner. Rekrytering ska ske från ej pendlingsbar ort utanför Linköpings kommun. Med pendlingsbar ort avses angränsande kommuner till Linköpings kommun.

Bilplats

Det är separat kö till parkerings- respektive garageplats. Du måste uppdatera din köplats för parkerings- och garagekän en gång per år genom att logga in på **Mina sidor** på stangastaden.se. I annat fall nollställs dina köpoäng. Tänk på att du måste göra detta även om du är hyresgäst hos Stångåstaden.

Publicering och uthyrning sker i tre steg:

Steg 1: Bilplatsen publiceras på vår webbplats och är synlig för hyresgäster som bor i samma område som bilplatsen. I steg 1 är platsen publicerad i en vecka.

När publiceringstiden gått ut skickar vi ett erbjudande till sökande hyresgäst med högst köpoäng. Erbjudandet skickas ut klockan 14.00. Hyresgästen har **tre dagar** på sig att svara ja/signera, eller svara nej. Om hyresgästen tackar nej skickas erbjudandet automatiskt vidare till nästa sökande på tur.

Steg 2: Om bilplatsen inte blir uthyrd i Steg 1, publiceras den automatiskt i Steg 2. Här blir bilplatsen synlig även för hyresgäster i närliggande områden. Bilplatsen ligger publicerad på webbplatsen i fyra dagar.

När publiceringstiden gått ut skickar vi ett erbjudande till sökande hyresgäst med högst köpoäng. Erbjudandet skickas ut klockan 14.00. Hyresgästen har **tre dagar** på sig att svara ja/signera, eller svara nej. Om hyresgästen tackar nej skickas erbjudandet automatiskt vidare till nästa sökande på tur.

Steg 3: Om bilplatsen inte blivit uthyrd i tidigare steg publiceras i steg 3 och blir då synlig för alla besökare på webbplatsen. Här gäller ”först till kvarn”. Den som först anmäler intresse för bilplatsen måste signera hyresavtalet **inom en (1) timme**. Om signering inte slutförs inom utsatt tid publiceras bilplatsen på nytt, och det är åter ”först till kvarn” som gäller.

Frågor och svar

Jag kan inte logga in på Mina sidor.
Hur gör jag?

Har du glömt ditt lösenord, klickar du på **Glömt lösenord** på inloggningssidan. En verifikationskod skickas då till din mejladress. Du byter själv ditt lösenord genom att fylla i koden direkt på Stångåstadens webbplats. Se till att du inte lämnar inloggningssidan (för att exempelvis logga in på ditt mejlkonto). Annars försvinner rutan där du ska fylla i din verifikationskod.

Du kan också använda BankID för att logga in på Mina sidor.

Jag har bytt efternamn. Vad behöver jag göra för att det ska bli rätt hos Stångåstaden?

Om du är registrerad hos Stångåstaden kan du inte själv ändra dina personuppgifter. För att kunna göra ändringar måste du skicka in ett bevis på namnändring till oss. Du kan också ta med namnändringsblankett och giltig legitimation till något av våra kontor.