

مرحبًا!




هذا ما تحتاج
إلى معرفته للحياة في **STÅNGÅSTADEN**

— لذا ستكون الحياة معنا سهلة ومسلية.
ببساطة، نحن نيسر الأمور على الجميع.

الانتقال



- عندما يحين موعد انتقالك إلى شقتك الجديدة ستحتاج إلى تجميع المفاتيح في Bobutiken (مكتب الإسكان) في Repslagaregatan 31. يمكنك القيام بذلك من الساعة 12 في اليوم الذي يبدأ فيه سريان عقدك. تأكد أن تحضر مستند ساري للتحقق من الهوية.
- ضع في اعتبارك أنك ستحتاج التأمين على المنزل عند الانتقال. اتصل بنا على الهاتف رقم 013208500 ويمكننا إعطاؤك المزيد من المعلومات.

شاهد فيلمًا قصيرًا عن تجميع/إعادة المفاتيح على stangastaden.se/filmer 

الانتقال



- إذا كنت تفكر في الانتقال، يجب عليك إنهاء عقد شقتك قبل انتقالك بمدة 3 أشهر ميلادية على الأقل. يجب عليك إنهاء عقدك كتابيًا بإرسال خطاب إلى Stångastaden أو من خلال زيارة أحد مكاتبنا أو موقعنا الإلكتروني. على سبيل المثال، إذا كنت تريد الانتقال في الأول من شهر مايو/أذار، يجب أن يكون قد وصلنا إخطار إنهاء العقد في الحادي والثلاثين من يناير/كانون الثاني على الأقل.
- عند إنهاء عقد شقتك، يمكن للمستأجر الجديد معاينة الشقة. يجب عليك القبول بعرض شقتك على المستأجر أو السماح لـ Stångastaden بعمل ذلك.
- عند الانتقال يجب عليك إعادة مفاتيحك. يمكن إعادة المفاتيح إلى Bobutiken (مكتب الإسكان) في Repslagaregatan 31، حتى الساعة 12 على الأكثر، في أول أيام الشهر.
- قبل الانتقال، يجب عليك تنظيف الشقة ومنطقة التخزين بعناية. إذا لم تقم بتنظيف شقتك بشكل مناسب، قد تضطر إلى تعويض Stångastaden عن تكاليف التنظيف.
- إذا أردت أن نقوم بالحضور ومعاينة عملية التنظيف التي قمت بها، يمكنك حجز فحص التنظيف قبل الانتقال. اتصل واحجز مقدمًا على الرقم 013208500.



الإبلاغ عن الأعطال



- **الاقتراحات!** ستجد على اليسار قائمة بكل ما عليك القيام به عند الانتقال وما عليك تنظيفه من أجل اجتياز التفتيش.
- هل ترغب في تأجير شقتك من الباطن أو التنازل عنها أو استبدالها مع شخص آخر؟ يجب عليك دائماً الحصول على الموافقة من Stångastaden لعمل ذلك. اتصل بنا عبر الهاتف على الرقم 013208500 لمزيد من المعلومات.

- إذا حدث عطل أو تلف في الشقة، يجب عليك إبلاغ خدمة العملاء في Stångastaden عن ذلك في الحال. يمكنك القيام بذلك على موقعنا الإلكتروني stangastaden.se أو عبر الهاتف 013100284 من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 07:00 إلى 17:00. هل يتطلب العطل أو التلف الإصلاح الفوري؟ اتصل برقم الطوارئ الخاص بـ Stångastaden وهو 013148444، من الإثنين إلى الجمعة بعد الساعة 17:00 وفي العطلات الأسبوعية. تذكّر أنك يجب عليك الاتصال برقم الطوارئ فقط إذا كان العطل يجب تصليحه في الحال، على سبيل المثال تسريب مياه.

الآفات



- هل رأيت أي صراصير أو بق فراش أو جردان أو فئران في بيتك؟ أبلغنا في الحال! لا تطعم الطيور من شرفتك أو الباحة أو النافذة. فقد تجذب بقايا الطعام الجردان والطيور.

شاهد فيلمًا قصيرًا عن الآفات المنزلية على stangastaden.se/filmer

الحرائق



- يوجد كاشف دخان في سقف بيتك. لا تقم بإزالته. فمن المهم أن يبقى في مكانه. هل بدأ بإصدار صوت صفير؟ أبلغ عن العطل على stangastaden.se أو عبر الهاتف على رقم 013100284، وستحصل على كاشف دخان جديد مجاني.

قائمة الأعمال - التجهيزات

- الإبلاغ عن تغيير عنوانك والإعداد لتغيير وجهة بريدك
- تحويل الكهرباء
- تحويل الهاتف والإنترنت

- إزالة أي سجاد
- التحقق من عدم وجود أي أعطال وتصلبها إن وُجدت
- إعادة أي تجهيزات قمت بإزالتها من مكانها



قائمة الأعمال - التنظيف

المطبخ

- الأسقف والحوائط
- إطارات والأواح وحواف النوافذ
- المشعات الحرارية
- فتحات التهوية
- تركيبات الإضاءة
- المقابس
- شفاط جهاز الطبخ والفنتر
- خف وأسطح جهاز الطبخ، وكذلك جهاز الطبخ من الخارج
- الفرن ورفف التسخين وصواني ورفوف الخبز
- حجرة المون
- خزانات وأدراج المطبخ من الداخل والخارج
- رف التوابل
- التلاجة ومبرد المياه والمجمد بما في ذلك الأرفف
- تنظيف الخزائن
- الأبواب وإطارات الأبواب
- أسطح العمل بالمطبخ ولوح التقطيع
- وحدة الحوض والحوض
- الأرضية وحواف الجدران

الغرفة

- إطارات والأواح وحواف النوافذ
- المشعات الحرارية، بما في ذلك خلف المشعات الحرارية
- المقابس
- فتحات التهوية
- خزائن الملابس وخزائن التنظيف
- الأسقف والحوائط
- الأبواب وإطارات الأبواب
- الأرضيات وحواف الجدران وعتبات الأبواب

الحمام وحجرة الغسيل

- الأسقف والحوائط
- تركيبات الإضاءة
- خزانة الحمام والمرآة
- فتحات التهوية
- الحمام (بما في ذلك أسفل وخلف اللوحة الأمامية)
- المراحيض (بما في ذلك خلف المراحيض)
- الحوض بما في ذلك أسفل الحوض
- صنابير وخلطات المياه وبلاعات الصرف
- الأبواب وإطارات الأبواب وحواف الجدران
- الأرضيات
- بلاعات الأرضيات
- تجفيف الخزائن، إذا اقتضى الأمر
- الحوض، إذا اقتضى الأمر
- غسلة الملابس، إذا اقتضى الأمر
- المجفف، إذا اقتضى الأمر

المناطق الأخرى

- منطقة التخزين
- المراب، إذا اقتضى الأمر
- الشرفة/الفناء، إذا اقتضى الأمر



- قم بإيقاف الأجهزة الموجودة في المطبخ مثل جهاز صنع القهوة والغلايات عند الانتهاء من استخدامهما. افصل التيار عن أي شاحن للهاتف الجوال أو الحاسوب المحمول أو الحاسوب اللوحي من منافذ التيار الموجودة بالحائط عند اكتمال شحن الجهاز. فهذا يقلل من خطر حدوث الحرائق.
- نظف الفلتر الموجود في شفاط جهاز الطبخ بانتظام. قد يتجمع الزيت الناتج من عمليات الطهي ويتسبب في إشعال الحرائق. استخدم سائل التنظيف العادي عند التنظيف. هل تسبب الزيت في حدوث حريق؟ أطفئ الحريق بإخماده، ولا تستعمل الماء.
- لا تقم بتركيب مقابس التيار الخاصة بك في المنزل. لا تضع الثلاجة/المجمد في الشرفة أو في منطقة التخزين.

شاهد فيلمًا قصيرًا عن تقليل مخاطر الحرائق على stangastaden.se/filmer

- يجب أن يكون بيت الدرج خاليًا من الدمى أو الدرجات الهوائية أو عربات الأطفال أو المواد الإعلانية أو شيء من هذا القبيل. يمكن أن تكون هذه الأشياء خطرة إذا حدث حريق أو إذا أراد رجال الإسعاف الدخول/الخروج من المكان.
- لا يمكن استخدام منطقة التخزين والمرأب في تخزين الأشياء القابلة للاشتعال ولا يجب ترك الأجهزة الكهربائية متصلة بالتيار. يجب أن يحتوي المرأب على سيارتك فقط وكذلك أربعة إطارات إضافية وعبوة صغيرة من البنزين. لا يمكن استخدام المرأب كمساحة تخزين إضافية لشقتك. إذا كان لديك مرأب مركزي، لن يُسمح لك بتخزين أي شيء عدا سيارتك هناك.

القمامة



- من المهم أن تقوم بفرز قمامتك. لا تتخلص منها جميعها في نفس كيس القمامة. افرز قمامتك إلى ورق وزجاج وبلاستيك ومعدن وبطاريات وضع كل منها في حاوية القمامة المناسبة. ضع فضلات الطعام في الأكياس الخضراء وتخلص منها في حاوية القمامة المناسبة. يجب التخلص من أي قمامة أخرى في حاوية القمامة المعتادة.
- هل تطبخ بزيت الطهي لا تسكب الزيت أبدًا في بلاعات الصرف، ولا تضعه مباشرة في صندوق القمامة. إذا كانت هناك كمية قليلة من الزيت: امسح المقلاة بمناديل المطبخ الورقية وتخلص منها مع المخلفات المنزلية. إذا كانت هناك كمية أكبر من الزيت: اسكب الزيت في حاوية محكمة الغلق. وتخلص من الحاوية في كيس القمامة المعتاد.
- يمكن العثور على الأكياس الخضراء في حجرة إعادة التدوير مع المخلفات الكهربائية.

شاهد فيلمًا قصيرًا عن كيفية فرز قمامتك على stangastaden.se/filmer



2. استخدم سائل التنظيف



1. نظف شفاط جهاز الطبخ.



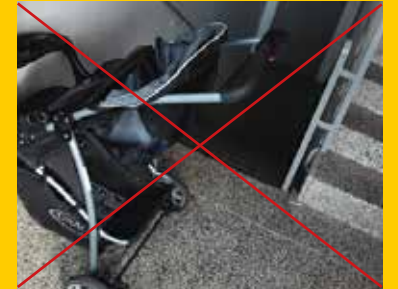
4. لا تنسَ الفلتر



3. امسح للتنظيف



افرز قمامتك.



لا تترك الأشياء في بيت الدرج.



لا تسكب زيت الطهي في بلاعات الصرف. سيسد ذلك المواسير.





الجيران



- أظهر التقدير لجيرانك، على سبيل المثال، عند استخدام الأدوات الكهربائية أو عند تشغيل الموسيقى. أظهر التقدير لهم في جميع الأوقات، بالنهار والليل. لا تدخن في المصعد أو بيت الدرج أو غرفة الغسيل أو الطابق السفلي أو في العلية. قد يكون التدخين في الشرفة أيضًا مزعجًا لجيرانك. يجب وضع أعقاب السجائر في مطفأة السجائر أو في علية. يُسمح بالشوايات الكهربائية فقط عند الشواء في الشرفة.
- هل لديك أي أسئلة أو تعليقات بخصوص ما ذكر أعلاه؟ اتصل بـ Stångåstaden على الرقم 013208500. خلال أيام الأسبوع بعد الساعة 17:00 وفي العطلات الأسبوعية، يمكنك الاتصال برقم الطوارئ لدى Stångåstaden وهو 013148444 للحصول على المساعدة.
- يجب عليك ترتيب وتنظيف غرفة الغسيل عند الانتهاء من غسيلك. توجد علامات في غرفة المغسلة مُدرج بها ما تحتاج إلى تنظيفه وكيف يتم ذلك.

شاهد فيلمًا قصيرًا عن كيفية المحافظة على غرفة الغسيل نظيفة ومرتبّة على

stangastaden.se/filmer



الباحة والشرفة



- هل لديك زهور في أوعية الزهور في شرفتك؟ علّقهم في داخل الشرفة. عندما تسقي زهورك، لا تدع الماء يتساقط فوق شرفة جارك.
- هل تريد وضع طبق الأقماع الصناعية؟ اتصل بـ Stångåstaden على الرقم 013208500.
- يجب عليك صيانة باحتك أو شرفتك. تأكد من شراء المعدات اللازمة للصيانة.
- إذا قمت بصيانة باحتك أو شرفتك بانتظام، لن يكون هناك الكثير تفعله في كل مرة.

شاهد فيلمًا قصيرًا يعرض لك طريقة جعل باحتك أو شرفتك جميلة على

stangastaden.se/filmer



غَيْرِ بَيْتِكَ



- هل تريد إعادة دهان شقتك أو وضع خلفية أو إجراء أي تغييرات أخرى بها؟ اتصل بـ Stångastaden على الرقم 013208500 وسوف سنخبرك عن القوانين المعمول بها.

الاعتناء ببيتك



- لا نتقّب ثقبًا في البلاط حيث أن هذا يسبب تلفًا في بيتك. يمكنك تنظيف الجدران المدهونة بقطعة قماش رطبة. احمي الجدران من التلف ومن بقع الشحوم.
- نظف الأرضية بقطعة قماش رطبة ومنظف خفيف. لا تستخدم مواد التبييض.
- نظف أرضية الحمام بقطعة قماش رطبة ومنظف خفيف. لا تشطف الأرضية بخرطوم الدش. قد يتلف الماء الزائد الأرضية. استخدم ستارة للدش.
- نظف الثلجة من الداخل وثقب التصريف بشكل دوري. أزل الثلج من المجمد بانتظام من خلال إيقاف المجمد وترك الباب مفتوحًا. لا تحاول إزالة الثلج بالطرق عليه. خلال ذوبان الثلج، اجمع الماء في وعاء حتى لا يتسرب على الأرضية.
- تحتوي الشقق غالبًا على فلتر واحد لجهاز الطبخ والعديد من فتحات التهوية. حافظ على نظافة فتحات التهوية وفلتر جهاز الطبخ من الغبار والأوساخ.
- لا تفتح ماء تنظيف المراحيض على أي شيء غير مناديل التواليت. وإلا سيسبب ذلك انسداد المجاري. نظف بلاعات الأرضيات على مدد زمنية منتظمة.

شاهد فيلمًا قصيرًا عن كيفية الاعتناء ببيتك على stangastaden.se/filmer



امسح الغبار بقطعة قماش رطبة.



امسح الغبار بقطعة قماش رطبة.

يجب أن تكون نوافذ التهوية مفتوحة.



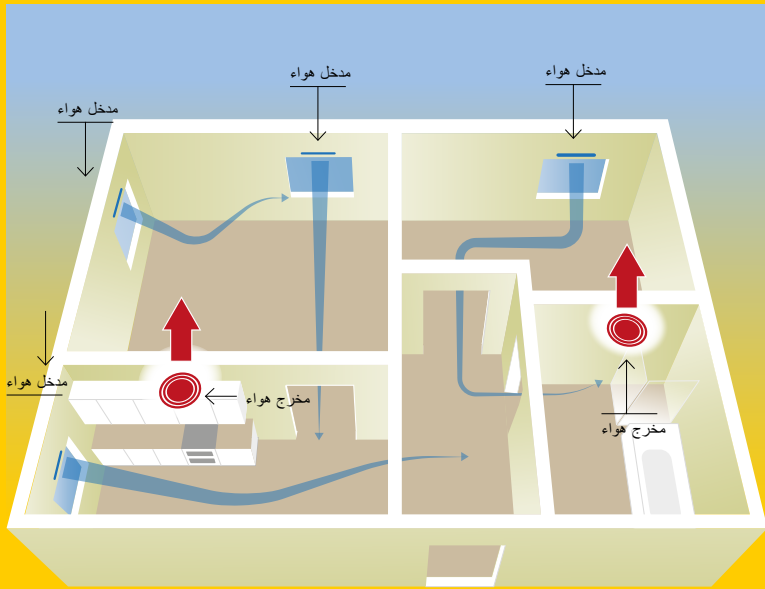
.2

1. نظف بلاعات الأرضيات



.4

.3



إذا كانت فتحات التهوية في شفتك مفتوحة ونظيفة، يتجدد الهواء كل ساعتين.



مشترك بمفتاح.

وشيء واحد آخر...

قانون الإسكان يتضمن القواعد التي يجب على الملاك والمستأجرين اتباعها. اسألنا إذا كنت تريد معرفة المزيد!

جودة الهواء في بيتك



- لضمان جودة هواء جيدة ودرجة حرارة مريحة في بيتك، يجب أن تكون فتحات التهوية مفتوحة ونظيفة بشكل دائم. إذا أغلقتها ستخفض درجة الحرارة في شفتك. هل تريد فتح النافذة لتهوية شفتك؟ افتح النافذة تمامًا ولا تتركها مفتوحة لوقت طويل. تجنب وضع الأثاث أو تعليق الستائر الثقيلة على مقدمة المشعات الحرارية.

شاهد فيلمًا قصيرًا عن بيئة البيت الداخلية على stangastaden.se/filmer



تلميحات عن الطاقة



- اتصل بنا لتبلغنا عن الصنابير التي تنقط والمراحيض التي بها تسريب. يمكن أن يُهدر أكثر من 1,000 لتر من الماء يوميًا بسبب مرحاض يسرب. وهذا يعادل تقريبًا سبعة أحواض استحمام مملوءة بالماء.
- لا تضع قطع الأثاث الكبيرة أو الستائر الثقيلة أمام المشعات الحرارية، حيث أن هذا يمنع توزيع الحرارة في جميع أنحاء الغرفة. على سبيل المثال، ضع الأريكة على بُعد 10-20 سم من المشع الحراري للسماح بتوزيع الحرارة.
- استخدم مشترك بمفتاح إذا كان لديك تلفاز أو دي في دي أو ما إلى ذلك. أي شيء يمكن إيقافه بضغطة زر، يمكنك من توفير الكهرباء وتقليل مخاطر الحرائق.
- عند غسل غسيلك، تأكد أن الغسالة ممتلئة. فهي تحتاج طاقة لغسل سترة واحدة مماثلة للطاقة التي تحتاجها لغسل ملء سعتها. لا تستخدم الكثير من منظفات الغسيل حيث أن هذا قد يُتلف ملابسك. اتبع تعليمات الكميات المطبوعة على عبوة المنظف.
- تحقق من شرائط الطقس الموجودة حول النوافذ والأبواب. اتصل بـ Stångastaden إذا تلفت أو ضاعت.
- وهناك طرق جيدة أخرى لتوفير الطاقة منها إطفاء الأنوار عند مغادرة الغرفة أو عند الخروج، وعدم غسل الصحون تحت الماء الجاري واستخدام المنظفات المعتدلة عند التنظيف (المنظفات العادية كافية في معظم الحالات).



stangastaden.se