



Hyresgästen Martin Pettersson använder sig flitigt av Framtidens TV.

Framtidens TV ger dig smarta tv-tjänster och ett stort On Demand-utbud genom Com Hem, men också Stångåstadens unika boendetjänster. Det gör det lätt att felanmäla om något inte skulle fungera i lägenheten och hitta information som rör dig och ditt boende.

TEXT: Karin Wandrell FOTO: Sanna Långvik

# FRAMTIDEN finns i din TV

I DAG HAR ALLA Stångåstadens hyresgäster tillgång till Framtidens TV genom den utrustning som delats ut. Det gör det möjligt att utan kostnad kunna ta del av Stångåstadens information, göra felanmälningar, se instruktionsfilmer och lokala reportage gjorda av det egna tv-teamet Stångåstaden Play. Det finns inget annat bostadsföretag i världen som nått lika långt med sina boendetjänster.

– Tv är det medium som har överlägset störst genomslagskraft informationsmässigt och som når alla åldersgrupper, säger Per Nelson, marknadschef på Stångåstaden. I dag använder ungefär hälften av hyresgästerna Framtidens TV dagligen. Syftet med projektet är att förbättra servicen genom att göra det enkelt att boka tvättstuga, felanmäla, få meddelanden om olika störningar etcetera direkt i tv-rutan med hjälp av fjärrkontrollen.

Förhoppningen är att Framtidens TV ska bli en naturlig del i hyresgästernas liv och det

## » Det är enkelt, smidigt och tidsbesparande.

självklara sättet att söka information. Snart kommer det även bli möjligt att se den personliga elförbrukningen och boka biljetter till olika evenemang.

### Gör din egen tablå

En annan fördel är att de boende genom Framtidens TV kan styra sitt tv-tittande som de själva vill oberoende av tv-tablån. Tjänsten gör det till exempel möjligt att pausa i program och se repriserna när det passar tittaren.

– Det handlar om att ge kunden en bättre tv-upplevelse, säger Mats Holmgren, produktchef för Com Hems On Demand-tjänster. Det

är en tidsberoende tjänst där kunden sätter ihop sin egen tv-tablå. Det går också att använda tjänster som On Demand och hyra filmer.

Hyresgästen Martin Pettersson bor i Hejdegården och använder sig flitigt av både Com Hems och Stångåstadens tjänster. Han tycker att det har blivit lättare att göra felanmälan och få information eftersom man nu slipper sitta i telefonkö eller krångla med papper. Istället kan han göra sina ärenden och söka information sittande i soffan.

– Det är enkelt, smidigt och tidsbesparande. Jag ska snart flytta och då tar jag bara med mig kortet från min gamla box och sätter in i min nya. Jag kan verkligen rekommendera Framtidens TV och jag tror att det här är något alltför bostadsföretag kommer att erbjuda sina hyresgäster i framtiden. ●