

FRAMTIDENS TV

Framtidens TV finns hos Stångåstaden



Stor nytta

Framtidens TV är lika praktisk som underhållande. Via Stångåstadens Boendetjänster får du tillgång till en rad nyttiga tjänster runt ditt boende. Dessutom ingår den lokala nyhetskanalen 24Corren i ditt digitala grundutbud!

Du kan bland annat ...

- Göra felanmälan – du väljer enkelt med fjärrkontrollen vad du vill felanmäla i din lägenhet.
- Boka tid i tvättstugan om du har elektronisk tvättstugebokning idag.
- Se videonyheter från 24Corren Play
- Ha koll på din lägenhet, till exempel se din hyresavi eller hur lång tid det är kvar tills det är dags för omtapetsering. Du kan även se vilka tillval som finns i vår bobutik Smarta hem.
- Se informations- och instruktionsfilmer från Stångåstadens filmbibliotek, exempelvis lära dig att vädra klimatsmart eller rensa avloppet på snabbaste sätt.

- Få meddelanden från oss på Stångåstaden direkt via tv:n.
- Ta del av aktuell kommuninformation
- Se Stångåstaden Play – vårt egna tv-team som gör unika reportage i ditt bostadsområde.

Obs! Samtliga boendetjänster ingår i hyran och kostar alltså ingenting extra för dig som bor hos oss!

... och mycket nöje

Genom Com Hems nöjestjänster kan du välja vilka filmer och program du vill se, när du vill se dem och du behöver inte längre känna dig låst av tv-tablån. Allt styrs med ett enkelt tryck på fjärrkontrollen – direkt via tv:n.

Här finns bland annat ...

- Tv-guide – hitta det som intresserar just dig, starta om ett pågående program från början, lägg till påminnelser om program, skapa dina egna favoritlistor med mera.

- Play – kolla dina favoritprogram när det passar dig bäst.
- Videobutik – istället för att ge dig ut i regn och rusk kan du enkelt hyra film via fjärrkontrollen. Välj mellan massa olika titlar och starta, pausa och spola som med vilken hyrfilm som helst.
- Musiktjänst – lyssna och titta på dina favoritvideos direkt i tv:n.

Obs! Om du nyttjar Com Hems tjänster som är belagda med avgift, faktureras dessa från Com Hem.

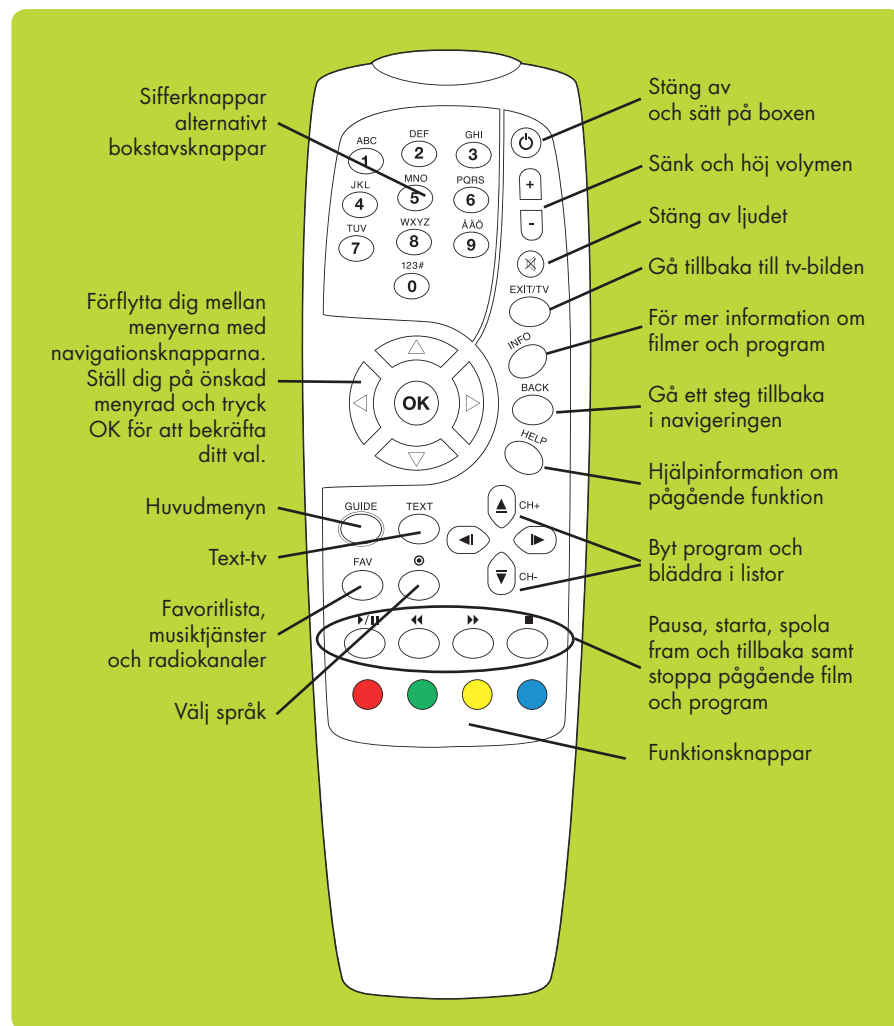


Så här navigerar du med fjärrkontrollen

Tjänsterna i Framtidens TV öppnas och styrs med fjärrkontrollen. Du får upp de olika menyerna och kan göra dina val direkt på tv-skärmen.

I paketet Framtidens TV ingår en HDTV-box, som är snabb, lättskött och

innehåller den senaste tekniken samt ett trådlöst modem, vilket ska kopplas ihop med digitalboxen för att alla tjänsterna ska fungera. För att underlätta installation och användande rekommenderar vi att du tar hjälp av Snabbguiden.



Guideknappen

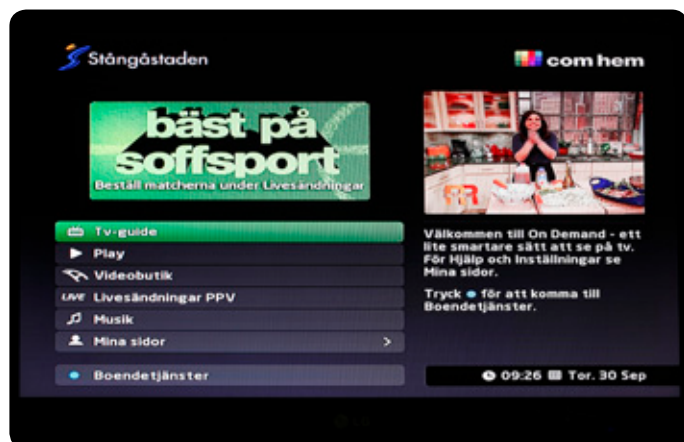
Här finns allt du behöver veta om hur du exempelvis hyr filmer, använder Play-funktionen eller lägger upp din egen tv-tablå. Det finns både textinformation och instruktioner som visas som filmklipp direkt i rutan.

Blå knapp

Genom att sedan trycka på blå knapp kommer du till Stångåstads Boendetjänster. Där hittar du meddelanden, boendeinformation, nyheter från Corren samt Stångåstaden Play. Ditt nya, enklare tv-liv är bara ett par klick bort!



Boendeinformation



När du tryckt på fjärrkontrollens knapp märkt "Guide" kommer du till startsidan för Framtidens TV. Här

hittar du olika nöjestjänster från Com Hem, samt ingången till Stångåstadens Boendetjänster.



Via Stångåstadens Boendetjänster kan du på ett enkelt och överskådligt sätt komma åt samtliga av våra tjänster. Många av dessa innehåller information

som gäller bara just ditt hushåll. Med fjärrkontrollen navigerar du dig fram till den information du vill ta del av.

Framtidens TV

– några praktiska frågor och svar

Vad kostar det? Du får all utrustning du behöver för Framtidens TV utan kostnad och det tillkommer inget extra för att använda våra boendetjänster, titta på lokala nyheter från Corren eller ta del av information från kommunen. Väljer du att nyttja någon av Com Hems betaltjänster betalas den via faktura från dem.

Finns det analoga grundutbudet kvar? Ja, det analoga nätet finns kvar parallellt med det digitala.

Vem äger utrustningen? Digitalboxen, modemet och kablaget tillhör Stångåstaden och ska lämnas kvar i lägenheten om du flyttar. Programkortet däremot ägs av dig som kund, det kan du ta med dig om du flyttar.

Jag vill inte ha Framtidens TV – hur gör jag? Utrustningen är en del av standarden i din lägenhet och måste därför finnas där, men det är självklart valfritt om du vill nyttja tjänsterna eller inte. Vi tror dock att Framtidens TV så småningom kommer att vara en lika naturlig del i din lägenhet som kylskåpet eller spisen är idag!

Är det svårt att installera Framtidens TV? Installationen beskrivs tydligt i manualerna som följer med utrustningen. Du är också välkommen att ringa Com Hems Kundservice på 0775-17 17 17 eller gå in på www.comhem.se/dintv för mer hjälp.

Vad har jag för pinkod?

På några av Stångåstadens Boendetjänster krävs en pinkod för att logga in. Din pinkod är de fyra sista siffrorna i ditt avtalsnummer, som du finner på ditt hyresavtal. Har du ej ditt hyresavtal tillgängligt är du välkommen att kontakta Stångåstadens Kundtjänst för att få koden.

Vi hoppas att du kommer att få stor glädje av Framtidens TV!

Framtidens TV ger dig nytta och nöje direkt från din egen tv-soffa. Genom några enkla tryck på fjärrkontrollen får du interaktiva tjänster, lättillgänglig information och fullt med upplevelser!

Som hyresgäst hos Stångåstaden är du och dina grannar först i Sverige att få den här tekniska lösningen från Com Hem, där man både kan ta emot och skicka information. För oss är Framtidens TV ett sätt att skapa ännu attraktivare bostäder med en ökad service, samtidigt som den hjälper oss att kommunicera interaktivt med dig som hyresgäst. Ytterligare en fördel är att vi värnar om miljön genom att vi inte behöver producera lika mycket tryckt information på papper i framtiden.

Utrustningen för Framtidens TV är idag standard i våra lägenheter – som hyresgäst hos oss får du den helt utan kostnad!

